

Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto**Com as alterações introduzidas por:** Lei n.º 94/2019;**Índice**

– Diploma

- Capítulo I *Objecto e âmbito*
 - Artigo 1.º *Objecto*
 - Artigo 2.º *Âmbito*
- Capítulo II *Princípios gerais*
 - Artigo 3.º *Objecto da avaliação*
 - Artigo 4.º *Parâmetros de avaliação da qualidade*
 - Artigo 5.º *Objectivos da avaliação da qualidade*
 - Artigo 6.º *Avaliação da qualidade e acreditação*
 - Artigo 7.º *Princípios da avaliação da qualidade*
 - Artigo 8.º *Obrigatoriedade*
 - Artigo 9.º *Incidência*
 - Artigo 10.º *Formas*
 - Artigo 11.º *Agentes da avaliação*
 - Artigo 12.º *Participação dos estudantes*
 - Artigo 13.º *Participação de entidades externas*
 - Artigo 14.º *Internacionalização*
 - Artigo 15.º *Resultados da avaliação externa*
 - Artigo 16.º *Publicidade*
- Capítulo III *Formas de avaliação*
 - Artigo 17.º *Garantia interna da qualidade*
 - Artigo 18.º *Auto-avaliação*
 - Artigo 19.º *Princípios da avaliação externa*
 - Artigo 20.º *Recusa de sujeição a avaliação externa*
 - Artigo 21.º *Relatórios de avaliação externa*
 - Artigo 22.º *Comparação*
 - Artigo 23.º *Recorribilidade*
 - Artigo 24.º *Relatórios de síntese*
- Capítulo IV *Normas finais e transitórias*
 - Artigo 25.º *Outros domínios de incidência da avaliação*
 - Artigo 26.º *Norma revogatória*
 - Artigo 27.º *Entrada em vigor*

Diploma

Aprova o regime jurídico da avaliação do ensino superior

Lei n.º 38/2007

de 16 de Agosto

Aprova o regime jurídico da avaliação do ensino superior

A Assembleia da República decreta, nos termos da alínea c) do artigo 161.º da Constituição, o seguinte:

Capítulo I

Objecto e âmbito

Artigo 1.º

Objecto

A presente lei aprova o regime jurídico da avaliação da qualidade do ensino superior.

Artigo 2.º

Âmbito

O disposto na presente lei aplica-se a todos os estabelecimentos de ensino superior e a todos os seus ciclos de estudos.

Capítulo II

Princípios gerais

Artigo 3.º

Objecto da avaliação

(em vigor a partir de: 2019-09-04)

1 - A avaliação tem por objecto a qualidade do desempenho dos estabelecimentos de ensino superior, medindo o grau de cumprimento da sua missão através de parâmetros de desempenho relacionados com a respectiva actuação e com os resultados dela decorrentes.

2 - A avaliação tem em especial consideração, na definição e aplicação dos parâmetros de desempenho, a diferença de objectivos entre o ensino universitário e o ensino politécnico.

3 - A avaliação tem por referencial as boas práticas internacionais na matéria e segue a convergência de normas de avaliação a nível europeu.

4 - As instituições de ensino superior têm a responsabilidade primária pela qualidade e a sua garantia.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a [Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04](#), em vigor a partir de 2019-09-05

Artigo 4.º

Parâmetros de avaliação da qualidade

(em vigor a partir de: 2019-09-04)

1 - São parâmetros de avaliação da qualidade relacionados com a actuação dos estabelecimentos de ensino superior, designadamente:

- a) O ensino ministrado, nomeadamente o seu nível científico, as metodologias de ensino e de aprendizagem e os processos de avaliação dos estudantes;
- b) A qualificação do corpo docente e a sua adequação à missão da instituição;
- c) A estratégia adoptada para garantir a qualidade do ensino e a forma como a mesma é concretizada;
- d) A actividade científica, tecnológica e artística devidamente avaliada e reconhecida, adequada à missão da instituição;
- e) A cooperação internacional;
- f) A colaboração interdisciplinar, interdepartamental e interinstitucional;
- g) A eficiência de organização e de gestão;

- h) As instalações e o equipamento didáctico e científico;
 - i) Os mecanismos de ação social e de combate ao abandono escolar;
 - j) As condições de frequência dos trabalhadores estudantes;
 - l) A garantia da integridade e liberdade académica;
 - m) A vigilância contra a fraude académica;
 - n) A proteção de todos os elementos da comunidade académica contra qualquer tipo de intolerância e discriminação.
- 2 - São parâmetros de avaliação da qualidade relacionados com os resultados decorrentes da actividade dos estabelecimentos de ensino superior, designadamente:
- a) A adequação do ensino ministrado em cada ciclo de estudos às competências cuja aquisição aqueles devem assegurar;
 - b) A realização de ciclos de estudos em conjunto com outras instituições, nacionais ou estrangeiras;
 - c) A evolução da procura e o alargamento da base social de recrutamento dos estudantes;
 - d) A capacidade de promover com sucesso a integração dos estudantes;
 - e) O sucesso escolar;
 - f) A inserção dos diplomados no mercado de trabalho;
 - g) A produção científica, tecnológica e artística adequada à missão da instituição;
 - h) O contacto dos estudantes com actividades de investigação desde os primeiros anos;
 - i) A valorização económica das actividades de investigação e de desenvolvimento tecnológico adequadas à missão da instituição;
 - j) A integração em projectos e parcerias nacionais e internacionais;
 - l) A prestação de serviços à comunidade;
 - m) O contributo para o desenvolvimento regional e nacional adequado à missão da instituição;
 - n) A acção cultural, desportiva, artística e, designadamente, o contributo para a promoção da cultura científica;
 - o) A captação de receitas próprias através da actividade desenvolvida;
 - p) A informação sobre a instituição e sobre o ensino nela ministrado.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a [Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04](#), em vigor a partir de 2019-09-05

Artigo 5.º

Objectivos da avaliação da qualidade
(em vigor a partir de: 2019-09-04)

São objectivos da avaliação da qualidade:

- a) Proporcionar a melhoria da qualidade das instituições de ensino superior;
- b) A prestação de informação fundamentada à sociedade sobre o desempenho das instituições de ensino superior;
- c) O desenvolvimento de uma cultura institucional interna de garantia de qualidade.
- d) A facilitação do reconhecimento de instituições e graus académicos e da mobilidade a nível europeu.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a [Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04](#), em vigor a partir de 2019-09-05

Artigo 6.º

Avaliação da qualidade e acreditação

- 1 - A acreditação visa a garantia de cumprimento dos requisitos mínimos que conduzem ao reconhecimento oficial dos estabelecimentos de ensino superior e dos seus ciclos de estudo.
- 2 - A acreditação dos estabelecimentos de ensino superior e dos seus ciclos de estudos no quadro do sistema de garantia da qualidade do ensino superior é realizada com base na avaliação da qualidade.

Artigo 7.º

Princípios da avaliação da qualidade

A avaliação da qualidade dos estabelecimentos de ensino superior obedece aos seguintes princípios:

- a) Obrigatoriedade e periodicidade;
- b) Intervenção de docentes, de estudantes e de entidades externas;
- c) Existência de um sistema de avaliação externa caracterizado pela independência orgânico-funcional do avaliador face à entidade avaliada;
- d) Internacionalização;
- e) Participação das entidades avaliadas nos processos de avaliação externa, incluindo o contraditório;

f) Recorribilidade das decisões.

Artigo 8.º

Obrigatoriedade

A avaliação da qualidade é obrigatória e realiza-se no quadro do sistema europeu de garantia da qualidade no ensino superior.

Artigo 9.º

Incidência

1 - A avaliação da qualidade incide sobre:

- a) Os estabelecimentos de ensino superior e as suas unidades orgânicas;
- b) Os ciclos de estudos.

2 - A avaliação da qualidade pode incidir transversalmente sobre parâmetros relevantes do desempenho de conjuntos de estabelecimentos de ensino superior ou de ciclos de estudos.

Artigo 10.º

Formas

A avaliação da qualidade reveste as formas de:

- a) Auto-avaliação;
- b) Avaliação externa.

Artigo 11.º

Agentes da avaliação

1 - A auto-avaliação é realizada por cada estabelecimento de ensino superior.

2 - A avaliação externa que serve de base aos processos de acreditação é realizada pela agência de avaliação e acreditação para a garantia da qualidade do ensino superior, adiante designada por agência.

Artigo 12.º

Participação dos estudantes

(em vigor a partir de: 2019-09-04)

O sistema de avaliação de qualidade assegura a participação dos estudantes através:

- a) Da sua integração nos processos de auto-avaliação, designadamente através do envolvimento obrigatório dos conselhos pedagógicos e das associações de estudantes;
- b) Da sua participação nos inquéritos pedagógicos anónimos ao corpo docente e às disciplinas, obrigatoriamente integrados no processo de auto-avaliação;
- c) Da sua audição nos processos de avaliação externa;
- d) Da nomeação de representantes das suas associações em órgão da agência.
- e) Da sua participação nas comissões de avaliação externa.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04, em vigor a partir de 2019-09-05

Artigo 13.º

Participação de entidades externas

1 - O sistema de avaliação da qualidade inclui necessariamente a contribuição de entidades externas relevantes para o processo, designadamente das ordens e outras associações públicas profissionais, bem como de outras entidades científicas, culturais e económicas.

2 - O sistema de avaliação pode integrar os resultados de avaliações de estabelecimentos de ensino ou de ciclos de estudos realizadas por instituições nacionais, estrangeiras ou internacionais que desenvolvam actividade de avaliação dentro dos princípios adoptados pelo sistema europeu de garantia da qualidade do ensino superior.

Artigo 14.º*Internacionalização*

- 1 - A avaliação externa integra obrigatoriamente a participação de peritos de instituições estrangeiras ou internacionais nos painéis para ela competentes, em número significativo.
- 2 - A agência pode promover a avaliação dos estabelecimentos de ensino e ciclos de estudos em conjunto com instituições estrangeiras dotadas de atribuições similares, designadamente com o objectivo de promover a comparação dos níveis de desempenho à escala internacional de instituições ou cursos congéneres.

Artigo 15.º*Resultados da avaliação externa*

- 1 - Os resultados da avaliação externa devem:
 - a) Conter recomendações expressas acerca da decisão a tomar quanto à acreditação ou reaccreditação do objecto da avaliação;
 - b) Expressar-se através de uma classificação qualitativa atribuída, quer a cada um dos parâmetros considerados na avaliação, quer em relação à avaliação global, numa escala que permita ordenar e comparar o objecto da avaliação;
 - c) Conter recomendações sobre aspectos concretos, tendo em vista a melhoria da qualidade do desempenho dos estabelecimentos de ensino superior.
- 2 - Os resultados da avaliação externa:
 - a) Fundamentam, obrigatoriamente, as decisões sobre a acreditação dos estabelecimentos de ensino superior e seus ciclos de estudos;
 - b) Informam, obrigatoriamente, os processos de contratualização entre o Estado e os estabelecimentos de ensino superior que visem o financiamento destes.

Artigo 16.º*Publicidade*

(em vigor a partir de: 2019-09-04)

- 1 - Os resultados da avaliação são públicos.
- 2 - Os estabelecimentos de ensino superior devem assegurar especial publicidade aos documentos produzidos no âmbito do processo de auto-avaliação, quer no seu interior, quer para o exterior.
- 3 - Os relatórios de avaliação externa são divulgados publicamente, nomeadamente nos sítios da Internet do ministério da tutela e da instituição avaliada.
- 4 - A agência produz, publica e apresenta publicamente todos os anos um relatório de monitorização da avaliação do ensino superior em Portugal, o qual é enviado à Assembleia da República e ao Conselho Nacional de Educação, bem como disponibilizado no seu sítio na Internet.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a [Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04](#), em vigor a partir de 2019-09-05

Capítulo III*Formas de avaliação***Artigo 17.º***Garantia interna da qualidade*

(em vigor a partir de: 2019-09-04)

- 1 - Os estabelecimentos de ensino superior devem:
 - a) Adotar, em função da respectiva missão, uma política de garantia da qualidade dos seus ciclos de estudos, bem como os procedimentos adequados à sua prossecução;
 - b) Empenhar-se, através de medidas concretas, no desenvolvimento de uma cultura da qualidade e da garantia da qualidade na sua actividade;
 - c) Desenvolver e pôr em prática uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade.
- 2 - A estratégia, a política e os procedimentos a que se refere o número anterior devem:

- a) Ser aprovados formalmente pelo órgão legal e estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior e divulgados publicamente;
- b) Assegurar a participação dos estudantes nos órgãos de governo da instituição, bem como da associação de estudantes e de outros interessados no processo.

Alterações

Alterado pelo/a Artigo 2.º do/a Lei n.º 94/2019 - Diário da República n.º 169/2019, Série I de 2019-09-04, em vigor a partir de 2019-09-05

Artigo 18.º*Auto-avaliação*

No âmbito da respectiva auto-avaliação, os estabelecimentos de ensino superior devem:

- a) Definir procedimentos formais para a aprovação, acompanhamento e avaliação periódica dos seus ciclos de estudos, os quais integram, obrigatoriamente:
 - i) A participação dos conselhos pedagógicos e a apreciação dos estudantes, designadamente através daqueles conselhos e das associações destes;
 - ii) A participação dos centros de investigação que colaboram na organização e funcionamento de ciclos de estudos;
 - iii) A participação de entidades consultivas externas que colaborem com a instituição;
- b) Adoptar os procedimentos adequados para se assegurarem de que o pessoal docente possui a qualificação e a competência necessárias ao desempenho das suas funções, os quais devem ser disponibilizados aos responsáveis pelos processos de avaliação externa e ser objecto de apreciação nos relatórios de avaliação;
- c) Certificar-se de que os recursos didácticos disponíveis são adequados e apropriados para cada um dos ciclos de estudos que ministram;
- d) Certificar-se de que recolhem, analisam e usam a informação relevante para a gestão eficaz dos seus ciclos de estudos e de outras actividades;
- e) Publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, actualizada, imparcial e objectiva acerca:
 - i) Dos ciclos de estudos que ministram e graus e diplomas que conferem;
 - ii) Da monitorização do trajecto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspectiva da empregabilidade.

Artigo 19.º*Princípios da avaliação externa*

- 1 - Os procedimentos de avaliação externa da qualidade devem ter em conta a eficácia dos procedimentos de garantia interna da qualidade enunciados no artigo anterior.
- 2 - Os fins e objectivos dos processos de avaliação externa devem ser fixados e tornados públicos antes da sua implementação e aplicação, mediante descrição dos procedimentos a adoptar.
- 3 - As decisões formais tomadas em consequência da avaliação externa da qualidade devem ser baseadas em critérios objectivos, divulgados pública e antecipadamente, e aplicados de forma sistemática e consistente.
- 4 - Os processos de avaliação externa da qualidade devem ser concebidos de forma a mostrarem-se adequados aos fins e objectivos previamente fixados.
- 5 - Os processos de avaliação externa da qualidade realizam-se através de painéis de avaliação integrados por peritos independentes, sem relação com o estabelecimento de ensino superior avaliado, e incluem visitas ao estabelecimento de ensino e a audição dos representantes dos seus corpos, bem como de entidades externas, designadamente associações profissionais e outras.
- 6 - Os processos de avaliação externa devem suscitar de forma aberta os contributos de todos os interessados e considerá-los no seu âmbito.
- 7 - Os processos de avaliação externa da qualidade estão sujeitos a contraditório.
- 8 - Os processos de avaliação externa da qualidade que contenham recomendações para a prática de uma acção concreta, ou que exijam um plano de acção subsequente, obrigam à definição de um processo de acompanhamento previamente determinado e à sua concretização de forma consistente.
- 9 - A avaliação externa da qualidade dos estabelecimentos de ensino superior e dos seus ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente.
- 10 - A duração do ciclo de avaliação e os procedimentos a utilizar devem ser definidos de forma clara e divulgados pública e antecipadamente.

Artigo 20.º*Recusa de sujeição a avaliação externa*

A recusa, por parte de um estabelecimento de ensino superior ou sua unidade orgânica, de sujeição a avaliação externa, determina:

- a) O cancelamento da acreditação dos seus ciclos de estudos;
- b) A abertura de um processo de averiguação das condições de funcionamento institucional com as subsequentes consequências legais.

Artigo 21.º*Relatórios de avaliação externa*

1 - Os resultados da avaliação externa são apresentados sob a forma de um relatório elaborado pelo painel de avaliação respectivo e aprovado pelo órgão competente da agência.

2 - Com os relatórios de avaliação externa é sempre obrigatória e conjuntamente publicada a resposta do estabelecimento de ensino superior elaborada no âmbito do processo de contraditório.

Artigo 22.º*Comparação*

A avaliação externa pode conduzir à comparação entre estabelecimentos de ensino superior, unidades orgânicas, ciclos de estudos e à sua hierarquização relativa (rankings) em função de parâmetros a fixar pela agência.

Artigo 23.º*Recorribilidade*

As decisões tomadas pela agência no âmbito dos processos de avaliação da qualidade são passíveis de recurso para o respectivo órgão competente.

Artigo 24.º*Relatórios de síntese*

A agência deve elaborar, periodicamente, relatórios de síntese que descrevam e analisem as conclusões gerais resultantes da sua actividade.

Capítulo IV*Normas finais e transitórias***Artigo 25.º***Outros domínios de incidência da avaliação*

Periodicamente, o Governo promove a avaliação internacional:

- a) Do sistema de avaliação da qualidade do ensino superior a que se refere a presente lei e da agência;
- b) Do sistema de ensino superior.

Artigo 26.º*Norma revogatória*

É revogada a Lei n.º 38/94, de 21 de Novembro, alterada pela Lei n.º 1/2003, de 6 de Janeiro.

Artigo 27.º*Entrada em vigor*

A presente lei entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação.